

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОЗДРАВЛЕНИЕ НА БОРТУ»

ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

1. Услуга «Поздравление на борту» (далее – Услуга) включает в себя устное индивидуальное поздравление по СГУ.
2. Услуга «Поздравление на борту» оказывается в следующих случаях:
 - День рождения пассажира;
 - Свадьба / Юбилей пассажиров.
3. Услуга «Поздравление на борту» может быть оказана на регулярных и чартерных, внутренних и международных рейсах Авиакомпания.
4. Услуга оказывается только на русском языке.
5. Услуга оказывается в соответствии с утвержденными в Авиакомпаниями текстами (Приложение №1). Использование индивидуальных текстов для поздравления не допускается.
6. Поздравление зачитывается только в случае наличия Пассажира на рейсе. В случае отсутствия Пассажира на рейсе по любым причинам текст поздравления не зачитывается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.
7. Авиакомпания не несет ответственности за правильность указания Ф.И.О. Пассажира и данный о дате и номере рейса, а также за фактическое наличие оформленного авиабилета для данного Пассажира на указанный рейс.

ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГИ

1. Услуга оформляется Заказчиком самостоятельно, через Сайт в разделе Услуги – Поздравление на борту.
 - При оформлении услуги Заказчик указываем следующую информацию:
 - Ф.И.О. Пассажира, которому предназначено поздравление;
 - Дату и номер рейса Пассажира;
 - События, с которым поздравляется Пассажир (выбирается из раскрывающегося списка);
 - Ф.И.О. Заказчика;
 - Контактный телефон Заказчика;
 - Электронная почта Заказчика.
2. Оформление услуги возможно не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса согласно расписанию.

ОПЛАТА УСЛУГИ

1. Оплата Услуги производится Заказчиком исключительно в безналичной форме с использованием банковских карт.
2. При оплате Услуги банковской картой, обязанность Заказчика по Оплате Услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Сто процентов) предоплаты на расчетный счет Авиакомпания.

ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

1. Отказ от услуги предусмотрен в следующих случаях:
 - Отмена рейса по вине Авиакомпания;

- Невозможность предоставления Услуги на рейсе по вине Авиакомпании с обязательным подтверждением данного факта СБКЭ;
 - Добровольный отказ Заказчиком от Услуги не позднее, чем за 48 часов до времени вылета рейса.
2. О добровольном отказе от Услуги Заказчик должен уведомить Авиакомпанию через Контактный центр Авиакомпании или путем направления запроса через форму обратной связи на сайте Авиакомпании с обязательным указанием данных указанных при заказе Услуги.
 3. Возврат денежных средств производится в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления на банковскую карту с которой проводилась оплата Услуги